

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous engageons à préserver l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de vos renseignements identifiables personnels (« renseignements personnels »). Fidèles à cet engagement, nous agissons conformément à notre politique de confidentialité en ce qui concerne la cueillette, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels. Notre politique de confidentialité est fondée sur les valeurs définies par le Code type sur la protection des renseignements personnels de l'Association canadienne de normalisation et la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* du Canada.

1. Introduction

Nous sommes responsables de la préservation et de la protection des renseignements personnels que nous détenons. Nous avons nommé une ou plusieurs personnes dont la responsabilité est d'assurer le respect de notre politique de confidentialité.

2. Définition des objectifs

Nous recueillons, utilisons et divulguons des renseignements personnels afin de vous fournir le produit ou le service que vous avez demandé et de vous offrir d'autres produits et services qui pourraient, selon nous, vous intéresser. Les raisons pour lesquelles nous recueillons des renseignements personnels seront énoncées avant ou pendant le processus de cueillette. Dans certains cas, l'objectif de cette cueillette de renseignements sera évident, et le consentement pourra être implicite. C'est le cas, par exemple, quand nous vous demandons votre nom, votre adresse et les données relatives au paiement dans le cadre du processus de commande.

3. Consentement

Votre connaissance et votre consentement sont essentiels pour qu'il y ait cueillette, utilisation ou divulgation de vos renseignements personnels, sauf si la loi l'exige ou l'autorise. Vous avez toujours le choix de nous fournir ou non vos renseignements personnels. Toutefois, votre décision de ne pas nous transmettre certains renseignements pourrait nous empêcher de vous fournir nos produits ou nos services. Nous n'exigerons pas que vous consentiez à la cueillette, à l'utilisation ou à la divulgation de renseignements comme condition à la fourniture d'un produit ou d'un service, sauf si nous avons besoin de ces renseignements pour pouvoir vous fournir le produit ou le service.

4. Restrictions en matière de cueillette de renseignements

Les renseignements personnels que nous recueillons se limiteront aux détails nécessaires aux fins que nous avons définies. Avec votre consentement, nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de vous en personne, par téléphone, par courrier, par télécopieur ou par Internet.

5. Limitation en matière d'utilisation, de divulgation et de conservation

Les renseignements personnels ne peuvent être utilisés ou divulgués à d'autres fins qu'à celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf si vous avez accepté qu'ils le soient ou si la loi l'exige ou l'autorise. Les renseignements personnels ne seront conservés que pendant la période nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou pendant la période requise par la loi.

6. Exactitude

Vos renseignements personnels seront conservés sous la forme la plus précise, complète et à jour nécessaire aux fins pour lesquelles ils doivent servir.

7. Protection des renseignements sur les clients

Les renseignements personnels seront protégés par des mesures de sécurité adaptées au niveau de sensibilité de ces renseignements. Nous prenons toutes les précautions raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre toute perte et contre l'utilisation, l'accès et la divulgation non autorisés.

8. Transparence

Nous vous donnerons accès à de l'information sur nos politiques et nos pratiques en matière de gestion de vos renseignements personnels.

9. Accès de l'utilisateur

Vous serez informé sur demande de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels, et vous pourrez y avoir accès. Vous pouvez vérifier l'exactitude et l'exhaustivité de vos renseignements personnels et vous pouvez demander qu'ils soient modifiés, s'il y a lieu. Dans certains cas où la loi l'autorise, toutefois, nous ne vous communiquerons pas certains renseignements. Par exemple, nous pouvons ne pas divulguer des renseignements à votre sujet s'ils concernent également d'autres personnes ou s'ils font l'objet de restrictions juridiques ou liées à la sécurité, ou encore s'il s'agit d'information commerciale de nature exclusive.

10. Traitement des plaintes et des suggestions des clients

Vous pouvez nous envoyer vos questions ou vos demandes au sujet de notre politique de confidentialité ou de nos pratiques en utilisant les coordonnées suivantes :

La Pétrolière N & R Sol Inc.
2325 boul. Ford
Châteauguay Qc J6J 4Z2
514-856-7704

Information supplémentaire

Témoins

Un témoin est un petit fichier informatique ou un élément d'information qui peut être enregistré sur le disque dur de votre ordinateur quand vous visitez nos sites Web. Nous pouvons utiliser ces témoins pour améliorer les fonctions de notre site Web et, dans certains cas, pour fournir une expérience en ligne personnalisée aux visiteurs. Les témoins sont couramment utilisés et la plupart des navigateurs Web sont configurés par défaut pour les accepter automatiquement. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur Internet afin d'empêcher votre ordinateur d'accepter les témoins ou d'être avisé quand vous recevez un témoin, pour vous permettre de le refuser. Veuillez noter toutefois que si vous désactivez les témoins, vous pourriez ne pas profiter de la performance optimale de notre site Web.

Autres sites Web

Notre site Web peut contenir des liens menant à des sites tiers qui ne sont pas régis par cette politique de confidentialité. Bien que nous nous efforcions de n'inclure que des liens vers des sites ayant des normes élevées en matière de protection des renseignements personnels, notre politique de confidentialité ne s'applique plus quand vous quittez notre site Web. De plus, nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité adoptées par les sites Web tiers. Nous vous conseillons donc d'examiner les énoncés de confidentialité de ces sites afin de savoir comment vos renseignements seront recueillis, utilisés, partagés et divulgués.